

Reklamační oddělení:

PROSPORT PRAHA s.r.o., Ke Mlýnu 1, 149 Praha 4 - Újezd

kontakt:

tel: 241483338, 605 227 126, reklamace@prosport.cz

vyplňuje Prosport Praha s.r.o. !!!

datum přijetí:

evidenční číslo reklamace:

zákazník	
ulice, číslo	
PSC, město	
telefon	
číslo reklamace	
požadavek zákazníka:	VRÁCENÍ PENĚŽ / VÝMĚNA / OPRAVA
model	
velikost	
datum nákupu	

**PRODEJNA POTVRZUJE, ŽE PŘIJALA OBUV K REKLAMACI / OPRAVĚ
V ČISTÉM STAVU**

datum, razítko a podpis prodejny

POPIS ZÁVADY		LEVÁ BOTA		PRAVÁ BOTA	
Podešev		Useň		Osazení (háčky, očka, VELCRO)	
106	Podešev vrže	301	Prodřená podšívka	501	Háček, očko, smyčka chybí
108	Podešev klouže	302	Na usni se tvoří vrásky, zvlnění	502	Háček, očko, smyčka rezaví
109	Rychle se opotřebovává	303	Zvlněná podšívka	503	Háček, očko, smyčka vytržený
110	Podešev praskla	304	Poškozená kožená podšívka	505	Háček, očko, smyčka špatně nýtované
112	Podešev se odbarvuje, bělá	305	Roztržení useň	507	Háček, očko, smyčka špatně umístěné
113	Bublinky v mezipodešvi	306	Odbarvená useň	509	Háček, očko, smyčka - ostré hrany
114	Chyba vstřikování	307	Barevné rozdíly, fleky	510	Háček, očko, smyčka prasklé
117	Podešev příliš tvrdá	310	Poškozený usňový svršek	513	Velcro nefunkční (sucháč)
119	Podešev napadená hydrolyzou	312	Špatná kvalita usně	515	Knoflík - špatný
125	Chyba vstřikování pro G3 podešev	314	Špatně přilepená podšívka (po opravě)	520	Háček na jazyku prasklý
150	Podešev se odlepuje	320	Kůže na hranách chlupatí	Tlak, tlačí, otlaky	
151	Podešev se odlepuje na špičce	Švy		701	Tlak na patě
Ochranný lem		403	Uvolněný steh bez spodní nitě	702	Tlak na nártu
201	Ochranný lem se odlepuje	404	Přetržená a vypáraná nit	703	Tlak od jazyku
202	Praská, trhá se	408	Vytržená smyčka šněrování	704	Tlak od háčků, oček, šněrování
203	Odbarvuje se, bělá	GORE TEX®		705	Tlak od horní manžety
206	Ochranná špička praská, trhá se	601	GORE TEX® sákne, teče	706	Tlak v klenbě chodidla
208	Ochranná fólie se odlepuje	602	GORE TEX® emblem vytržen	707	Tlak na kloub (kotník, palec)
Další vady		604	GORE TEX® zvlněná podšívka	Další vady	
802	Odlíšná výška nártu L x P	605	Díra v GTX podšívce	820	Nestejná výška svršku L x P
804	Klouzající vložky	Sandály		821	Vadná ochrana špičky
805	Chybějící vložky	1001	Špatný došlap (výměna)	822	Nestejně jazyky, stáčivé jazyky
806	Vložky, chybná velikost	1007	Bota ušpiněná lepidlem (došlap)	823	Podšívka horního límce vadná
807	Různá velikost boty L x P	1014	Přetržený pásek	826	Vadný skládací jazyk
808	Prolomená výztuha na patě (sešlap)	1017	Vytažený pásek	828	Protržená síťovina
811	Stélka není správně fixována	1023	Změna barvy usně, odbarvení	837	Nestejný svršek L x P
813	Požadavek na roztážení svršku			838	Vadná vložka, prasklá
815	Obuv kontaminována při výrobě			839	Vadná látka
817	Sražené, scvrklé boty			840	Vadný zip
1549	Chybí vnitřní látkový štítek			VNĚJŠÍ STRANA	

Jiná závada - popis slovně:

Požadavek na řešení při reklamaci:



místo vady označte křížkem